



## **POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.**

**LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.**, Sociedad legalmente constituida mediante Documento privado del , con NIT. No. 901.243.424-0, con domicilio principal en la Ciudad de Bogotá D.C. en la Calle 122 No. 15 -16 Oficina 203 de la ciudad de Bogotá, D.C., con ocasión de la expedición de la Ley 1581 de 2012 que reglamenta el Derecho Constitucional que tienen las personas de “conocer, actualizar y rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos o archivos de entidades públicas o privadas”, informa a todos los interesados sus Políticas de Tratamiento de Información de Datos Personales. Lo anterior se desarrolla en atención a lo dispuesto en el Artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, sin perjuicio de las demás normas concordantes tales como Leyes sobre protección de Datos Personales, Secretos Empresariales, entre otras.

Así mismo se informa que la **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.**, es responsable del Tratamiento de los datos personales y datos sensibles de los titulares, tales como Usuarios, Pacientes, Clientes, Contratistas, Proveedores, y Colaboradores, datos sobre los cuales decida de manera directa y autónoma.

### **GLOSARIO**

**AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**BASE DE DATOS:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables



**DATO PERSONAL SENSIBLE:** Información que afecta la intimidad de la persona o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de Derechos Humanos, o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y datos biométricos como huellas dactilares, fotografías, videos.

**DATO PÚBLICO:** Es uno de los tipos de datos personales existentes. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

**TITULAR:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

**TRATAMIENTO:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## **POLÍTICA Y FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

**LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.**, cuenta con los equipos, organización, soporte tecnológico necesarias para garantizar el adecuado tratamiento de la información de datos personales y datos sensibles, así como la confidencialidad necesaria para el ejercicio de los derechos de sus titulares contenidos en la



Constitución y en la Ley, y en mayor medida para permitir el conocimiento, actualización, rectificación y supresión de información personal, en desarrollo de su objeto social.

Para el tratamiento de datos personales de los diferentes titulares, **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.** ha establecido las siguientes políticas:

1. **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.** cuenta con los medios necesarios para suministrar un correcto tratamiento de los datos personales y datos sensibles, garantizando la confidencialidad de los mismos salvo en los casos exceptuados por la Ley, evitando el acceso a la información por parte de terceros no autorizados.

2. La información solicitada por **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.**, a los titulares será la necesaria para garantizar la prestación de los servicios de valoración nutricional y de apoyo al Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de las empresas que lo requieran y en general para dar cumplimiento a su objeto social. Los datos Sensibles requeridos serán de libre y voluntaria entrega por parte de los titulares de la información, y su tratamiento solamente podrá realizarse cuando medie Autorización de su titular. Así mismo, de manera previa, se le indicará al titular cuáles son los datos sensibles y cuál será el tratamiento que se les dará.

En todo caso, y para los efectos del proceso de atención, el personal de nutrición deberá solicitar la información necesaria para garantizar un adecuado manejo asistencial, siendo responsabilidad de dicho personal asistencial y administrativo de la **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.**, el mantenimiento de los datos históricos en reserva, salvo –previo consentimiento previo, expreso e informado del titular del derecho- solo se le entregarán resultados del diagnóstico y de las recomendaciones, al titular y/o al Representante que la Empresa designe a efecto de prestar los servicios del **LABORATORIO**, y quien será el responsable –a su vez- de desarrollar los diversos programas de prevención, y en general, lo atinente al sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.



3. En el evento que **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.** extienda sus servicios a población menor de edad, velará por el estricto cumplimiento de los Derechos fundamentales de los menores, y el tratamiento de sus datos requerirán Autorización previa de sus representantes legales (padres), quienes podrán dar la autorización previo ejercicio – del menor- de su derecho a ser escuchado; en ningún caso **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.**, desatenderá el interés superior del menor.

El tratamiento al que serán sometidos los datos personales de los titulares por parte de **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.** consiste en las siguientes operaciones:

- Recolección.
  - Almacenamiento.
  - Uso
  - Circulación.
  - Supresión.
- Cualquier otra operación o conjunto de operaciones que sea necesaria dentro del objeto social de **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.**, en su calidad de proveedor de suplementos alimenticios y proveedor de soluciones frente al Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Las finalidades del tratamiento de información de sus diferentes titulares serán las siguientes:

- Garantizar la adecuada prestación de los servicios y tecnologías requeridas para los diagnósticos.
- Implementar y administrar el manejo de bases de datos personales y datos sensibles con el fin de facilitar, controlar y mejorar la prestación de servicios orientados a nutrición y contribuir a mejorar la calidad de vida de quienes adquieran los bienes y servicios ofrecidos por el **LABORATORIO**.
- Hacer seguimiento a las recomendaciones realizadas de manera individual a cada persona valorada.



- Dar a conocer los diferentes servicios ofrecidos por **LABORATORIOS NUTRIENDO S.A.S**, realizar publicidad de los mismos, y en general mantener contacto con los usuarios y pacientes mediante cualquier medio de comunicación (escrito y/o electrónico), con el fin de adelantar cualquier trámite necesario para el desarrollo de su objeto social.
- Identificación, validación de derechos y actualización de datos de los titulares.
- La facturación, recaudo y recuperación de cartera, información y demás operaciones relacionadas con el objeto social de la compañía
- Evaluación de indicadores de oportunidad y calidad de los productos y servicios brindados.
- Identificación de Proveedores, así como medición de necesidad, oportunidad y calidad en los productos y servicios prestados por éstos.
- Cualquier otra operación necesaria para el desarrollo del objeto social de **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S**.

## **DERECHOS DE LOS TITULARES**

El titular de los datos personales y datos sensibles tendrá los siguientes derechos, los cuales serán respetados y garantizados por el **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.**, en su calidad de Responsable del tratamiento de ésta información:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S**. Este derecho se podrá ejercer, con ocasión de datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.



- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.**, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con la ley.
- Ser informado por el LABORATORIO, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
  - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S, ha incurrido en conductas contrarias a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y a la Constitución Política.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### **DEBERES DEL LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S. EN EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

**LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.**, en su calidad de responsable del tratamiento de los datos personales y datos sensibles, tendrá los siguientes deberes:

- Al momento de solicitar al Titular la autorización de para el tratamiento de datos personales, **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.** a través de sus Asesores Nutricionales, informará de manera expresa y clara: a. El tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y la finalidad del mismo; b. el carácter facultativo

de la respuesta a las preguntas que le sean hechas cuanto estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes, manteniéndose el deber por parte de los pacientes y sus representantes de suministrar al personal asistencial los datos que sean requeridos para el diagnóstico; c. Los derechos que le asisten como titular; d. La identificación, dirección física o electrónica y teléfono de **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.**

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de proteger sus datos.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley 1581 de 2012, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, y garantizar su confidencialidad e integridad.
- Garantizar que la información que se suministre a los encargados del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna a los encargados del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente les hayan suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a dichos encargados se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando esta sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Suministrar a los encargados del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012.



- Exigir a los encargados del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares o sus representantes en los términos señalados en la presente Política de Tratamiento, en la ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013.
- Informar a los encargados del tratamiento cuando una determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el tratamiento respectivo.
- Informar, a solicitud del Titular, sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

### **PROCEDIMIENTO PARA PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

Los titulares de la información, sus representantes o causahabientes, podrán solicitar y consultar sus datos personales y datos sensibles que **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.**, posea en sus bases de datos y archivos.

El área Asesoría y acompañamiento al usuario como responsable del desarrollo y trámite para el ejercicio de los derechos de los titulares, atenderá y gestionará cualquier petición, consulta y reclamo a través del correo electrónico [protecciondatos@laboratorionutriendo.com](mailto:protecciondatos@laboratorionutriendo.com). o por medio de la línea de atención al cliente: Bogotá: 4824111 También podrán hacerlo al domicilio principal del **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S** ubicado en la Calle 122 No. 15 -16 Oficina 203 de la ciudad de Bogotá, D.C.

### **DATOS PERSONALES Y SENSIBLES DE LOS TRABAJADORES DEL LABORATORIO**





Los colaboradores y trabajadores de **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S** podrán gestionar sus peticiones y reclamos relacionados con los datos personales y datos sensibles por medio del área de Gestión Humana. Contenido de las peticiones, consultas y reclamos: Las peticiones, consultas y reclamos de los titulares sobre datos personales y datos sensibles deberán contener la siguiente información:

1. Identificación del Titular (Nombres y apellidos, número de identificación) y los de sus representantes o causahabientes, si es del caso.
2. Datos de localización del titular (dirección y teléfono) y los de sus representantes o causahabientes si es del caso.
3. Descripción de los hechos que dan lugar a la petición, consulta o reclamo y documentos y demás medios probatorios que lo soportan.
4. Firma del titular o su representante (Si se actúa por medio de representante, se debe anexar poder o autorización especial, o el registro civil o decisión judicial que permita acreditar la condición en que actúa el representante) y de sus causahabientes.

## **PROCEDIMIENTO PARA PETICIONES Y CONSULTAS**

Los titulares, sus representantes o causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos o archivos de **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S**, quien suministrará a estos la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación de la misma, una vez verificado el cumplimiento de los requisitos anteriormente señalados en el evento que no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al solicitante, expresando las razones por las cuáles no se puede emitir respuesta en el término



inicialmente indicado y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. En caso de inconformidad con la respuesta brindada por la **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S**, el titular o su representante podrá presentar su petición o consulta nuevamente, señalando los motivos de inconformidad. De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 16 de la Ley 1581 de 2012, el titular o su representante o causahabiente solamente podrá acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el presente trámite de consulta ante **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S**

## **PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS**

Los titulares, sus representantes o causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 o cualquier norma concordante, podrán presentar reclamo ante **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S**, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- a. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S**, atendiendo los requisitos mínimos señalados en el procedimiento para peticiones y consultas. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del mismo.
- b. En caso de que **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S**, no sea competente para resolverlo, dará traslado del reclamo a quien corresponda, siempre que éste sea identificable, en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

- c. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “Reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
  
- d. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado las razones por las cuáles no se puede emitir respuesta en el término inicialmente establecido y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 16 de la Ley 1581 de 2012, el titular o su representante solamente podrá acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el presente trámite de reclamo ante **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S**



## **AVISO DE PRIVACIDAD LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S**

Informa a los titulares de información que el Aviso de Privacidad puede ser consultado en la página web [www.laboratorionutriendo.com](http://www.laboratorionutriendo.com)

### **VIGENCIA**

La Política de Tratamiento de Información de **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S**, rige a partir del 1 Diciembre de 2018 y estará supeditada a las finalidades del tratamiento de datos personales y datos sensibles propios del objeto social y la naturaleza de **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S**. Las bases de datos administradas por **LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S** tendrán duración indefinida, encontrándose sometidas a la vigencia de la sociedad, todo de conformidad con la normativa vigente.

La presente se expide en acato de la Ley, en la ciudad de Bogotá, D.C., al primer día de diciembre de dos mil dieciocho (2018).

**LUZ JANETH RUEDA GALVIS**

Representante Legal

**LABORATORIO NUTRIENDO S.A.S.**